

Tu versión sana



Un nuevo aspecto, la misma excelente atención [página 3](#)

Recursos para miembros

- 3 LabCorp:
Pruebas de laboratorio convenientes cerca de ti
- 3 Un nuevo aspecto, la misma excelente atención
- 4 Protección de tu información médica

Forma de vida saludable

- 5 Examen de detección de próstata:
La detección temprana salva vidas
- 6 Visitas de bienestar del niño:
Construyendo futuros saludables
- 6 ¿Tu hijo se ha realizado un examen de detección de plomo?
- 7 Tu guía de apoyo en salud mental

Conoce tu plan de salud

¿Tienes preguntas sobre tu plan de salud? ¡Tu manual para miembros tiene todo lo que necesitas!

Consulta tu manual del miembro para obtener más información sobre:

- Beneficios que están y no están cubiertos
- Acceso a atención médica, incluso fuera del horario de atención, de urgencias y de emergencia
- Servicios de administración de casos y coordinación de la atención
- Listas de medicamentos de farmacia, actualizaciones y cómo solicitar una excepción si tu receta no está en nuestra lista de medicamentos cubiertos
- La herramienta del directorio de proveedores en línea para buscar proveedores, especialistas y hospitales en tu plan, incluido cómo obtener atención fuera de tu plan
- Tus derechos y responsabilidades como miembro y nuestro Aviso de prácticas de privacidad
- Gestión de utilización (UM) y aprobaciones previas de atención
- Actualizaciones sobre nuevos tratamientos médicos, procedimientos y políticas de salud
- Servicios que pueden requerir un copago
- Cómo presentar una queja o apelación, o solicitar una revisión externa

- Pautas sobre temas de salud física/tratamiento de enfermedades
- Cómo obtener ayuda en un idioma que no sea el inglés

Es posible que el plan de atención médica administrada no cubra todos tus gastos de atención médica. Lee tu Manual para miembros atentamente para determinar qué servicios de atención médica están cubiertos.

Puedes leer y descargar tu Manual para miembros en línea **escaneando el código QR** o visitando **HPPlans.com/Handbook**



Si tienes preguntas, comunícate con Servicios para Miembros al **1-800-553-0784** (TTY 1-877-454-8477).



LabCorp: Pruebas de laboratorio convenientes cerca de ti

Los miembros de Health Partners Plans tienen acceso a pruebas de laboratorio en LabCorp, una de las redes de laboratorios líderes del país.

¿Por qué usar LabCorp?

- Ubicaciones convenientes en toda Pennsylvania y New Jersey
- Resultados rápidos y confiables enviados directamente a tu médico
- Citas sin complicaciones: muchas ubicaciones aceptan visitas sin cita previa
- Servicios cubiertos con copago de \$0 cuando los indica tu médico

¿Qué está cubierto?

LabCorp proporciona una amplia gama de servicios, incluidos los siguientes:

- Análisis de sangre
- Análisis de orina
- Exámenes de detección de diabetes
- Controles del colesterol
- Y más

Todos los análisis de laboratorio médicamente necesarios indicados por tu médico están cubiertos con un copago de \$0.

Cómo usar LabCorp



Paso 1:

Obtén una orden de tu médico



Paso 2:

Encuentra una ubicación cerca de ti en www.labcorp.com o llama al **1-800-845-6167**



Paso 3:

Visita el laboratorio con tu tarjeta de identificación de miembro de Health Partners Plans y una identificación con fotografía



Paso 4:

El médico recibirá tus resultados y los analizará contigo

Un nuevo aspecto, la misma excelente atención

En los próximos meses, Health Partners Plans se convertirá en Jefferson Health Plans EverWell. Aunque nuestro nombre está cambiando, tu atención y cobertura no lo harán.

Esto es lo que significa para ti:



No hay cambios en tu atención. Tus beneficios, médicos y servicios siguen siendo los mismos.



El mismo equipo de confianza. Seguirás trabajando con las personas que te conocen y conocen tus necesidades de salud.

✗ No necesitas realizar ninguna acción. No tienes que hacer nada: tu cobertura continuará sin interrupciones.

Es posible que veas ambos nombres en uso durante un período de tiempo. Se refieren al mismo plan. Cuando el cambio entre en vigencia, recibirás una nueva tarjeta de identificación de miembro por correo postal. Tanto tus tarjetas actuales como las nuevas serán válidas hasta 2026.

¿Tienes preguntas? Estamos aquí para ayudarte. Llama a Servicios para Miembros al **1-800-553-0784** (TTY: **1-877-454-8477**).



Pronto, Health Partners Plans Medicaid se llamará Jefferson Health Plans EverWell.

Protección de su información médica

Muchas personas usan teléfonos, computadoras y aplicaciones para ayudar a administrar su salud. Pueden programar citas con el médico en línea o enviar mensajes a su equipo de atención médica. Hacen un seguimiento de los estados de ánimo, el sueño o los períodos menstruales. Estas herramientas hacen que recibir atención sea más fácil y conveniente. Para los sobrevivientes de violencia doméstica, estas herramientas pueden aumentar el peligro.

ALGUNAS PAREJAS ABUSIVAS PUEDEN HACER LO SIGUIENTE:

- Revisar el teléfono o dispositivo de un sobreviviente
- Leer mensajes de médicos
- Iniciar sesión en portales para pacientes y consultar resultados de las pruebas, recetas o detalles de citas
- Acceder a información sobre salud mental, consumo de sustancias o cambios en el cuerpo
- Consulta los recordatorios de citas o medicamentos

LOS PROVEEDORES DE ATENCIÓN MÉDICA Y DEFENSORES DE LA VIOLENCIA DOMÉSTICA PUEDEN AYUDAR A LOS SOBREVIVIENTES A USAR HERRAMIENTAS DIGITALES DE MANERA SEGURA:

- Los proveedores pueden marcar las notas como confidenciales
- Los proveedores deben revisar rutinariamente con quién pueden compartir información
- Los defensores pueden ayudar a los sobrevivientes a hablar con sus proveedores
- Los defensores pueden ofrecer una forma diferente de usar herramientas digitales de salud



Las familias y los amigos de los sobrevivientes también pueden ayudar mediante la comprensión de la seguridad digital en la salud. Saber cómo las herramientas digitales almacenan y comparten información puede ayudarlos a apoyar a los sobrevivientes.

Si tú o alguien que cuidas sufre violencia doméstica, existe ayuda disponible. Encuentra tu programa local de violencia doméstica en el sitio web de la Coalición de Pennsylvania contra la Violencia Doméstica.

Visita: <https://www.pcadv.org/find-help/find-your-local-domestic-violence-program> para encontrar un programa local de violencia doméstica cerca de ti.

Los servicios ofrecidos por estos programas se proporcionan sin costo alguno. Estos servicios son confidenciales.



Examen de detección de próstata: La detección temprana salva vidas

El cáncer de próstata es uno de los tipos de cáncer más frecuentes entre los hombres, pero cuando se detecta temprano, es muy tratable.

Los exámenes de detección pueden ayudar a detectar el cáncer antes de que aparezcan los síntomas. El médico puede recomendarte un análisis de sangre o un examen físico.

¿Quiénes deben someterse al examen de detección?

Hombres mayores de 50 años

Hombres mayores de 40 años con antecedentes familiares de cáncer de próstata

Hombres afroamericanos, quienes corren mayor riesgo

Tipos de exámenes de detección

El médico puede recomendar lo siguiente:



Análisis de sangre de PSA



Examen rectal digital (DRE)



Ambas pruebas son rápidas, están cubiertas con un copago de \$0 y pueden realizarse durante tu control anual.

¿No estás seguro de si necesitas un examen de detección? Habla con tu proveedor de atención primaria sobre tu riesgo y el mejor momento para comenzar.



¿Necesitas un médico?

Visita hpplans.com/hpdocs para encontrar un proveedor cerca de ti.



Visitas de bienestar del niño: Construyendo futuros saludables

Las visitas de bienestar del niño ayudan a garantizar que tu hijo esté creciendo, desarrollándose y manteniéndose saludable. Estas visitas son importantes incluso cuando tu hijo se siente bien.

Durante estas citas, el médico de tu hijo hará lo siguiente:

- ↗ Seguir el crecimiento y el desarrollo
- 📄 Administrar las vacunas necesarias
- ⊕ Realizar detecciones de posibles problemas de salud
- ❓ Responder a tus preguntas

Los niños deben realizarse controles regulares desde el nacimiento y durante la adolescencia.

¡Llama al pediatra de tu hijo para programar una visita de control hoy mismo! Si necesitas ayuda para programar una cita, llámanos al **1-800-553-0784 (TTY 1-877-454-8477)**.

¿Tu hijo se ha realizado un examen de detección de plomo?

La exposición al plomo puede causar problemas de salud graves en niños pequeños, incluidos problemas de aprendizaje, comportamiento y desarrollo. La buena noticia es que un simple análisis de sangre puede detectar el plomo de manera temprana.

¿Cuándo se debe realizar la prueba a los niños?

- Entre 9 y 12 meses de edad
- Otra vez a los 24 meses (2 años)

Si tu hijo no se hizo estas pruebas, pídele a tu médico que programe una ahora.

La prueba es rápida y sencilla. Se le pincha el dedo o se extrae una pequeña cantidad de sangre a tu hijo. Si se encuentra plomo, tu médico te ayudará a tomar los siguientes pasos adecuados.

Las pruebas de detección de plomo están cubiertas sin costo alguno para ti cuando las ordene el médico de tu hijo.



Tu guía de apoyo en salud mental

Cuidar de tu salud mental es tan importante como cuidar tu salud física. Ya sea que te sientas estresado, ansioso o abrumado, existe ayuda disponible.

Servicios de salud mental cubiertos por tu plan

Health Partners Plans cubre una amplia gama de servicios de salud mental con un copago de \$0, incluidos los siguientes:



Terapia y
asesoramiento



Atención
psiquiátrica



Apoyo en
caso de crisis



Tratamiento
por consumo
de sustancias

Cómo acceder a la atención de salud mental



Paso 1:

Llama a Servicios para miembros al
1-800-553-0784 (TTY 1-877-454-8477)
para encontrar un proveedor de salud mental



Paso 2:

Programa una cita con un
terapeuta, consejero o psiquiatra



Paso 3:

Asiste a tu cita —
en persona o por telesalud



Si tú o alguien que conoces está en crisis,
existe ayuda disponible las 24 horas del día,
los 7 días de la semana:

Línea Nacional de Prevención del Suicidio: 988

Línea de crisis (mensaje de texto): Envía un
mensaje de texto con la palabra HOME al 741741

Es posible que el plan de atención médica administrada no cubra todos tus gastos de atención médica. Lee tu Manual para Miembros atentamente para determinar qué Servicios de atención médica están cubiertos.

Health Partners Plans cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad, credo, religión, ascendencia, sexo, género, identidad o expresión de género ni orientación sexual.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call: 1-800-553-0784 (TTY 1-877-454-8477).

ATENCIÓN: Si hablas español, tienes a tu disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También están disponibles de forma gratuita ayuda y servicios auxiliares apropiados para proporcionar información en formatos accesibles. Llama al 1-800-553-0784 (TTY 1-877-454-8477) o habla con tu proveedor.

注意:如果您说[中文],我们将免费为您提供语言协助服务。我们还免费提供适当的辅助工具和服务,以无障碍格式提供信息。致电 1-800-553-0784 (文本电话:1-877-454-8477) 或咨询您的服务提供商。

Visita HPPlans.com/NDN para ver nuestro aviso completo de no discriminación y aprender cómo recibir servicios de asistencia lingüística.



Servicios para Miembros: 1-800-553-0784 (TTY 1-877-454-8477)
Sitio web: HPPlans.com/members
Portal para miembros: HPPlans.com/portal
Manual: HPPlans.com/handbook